

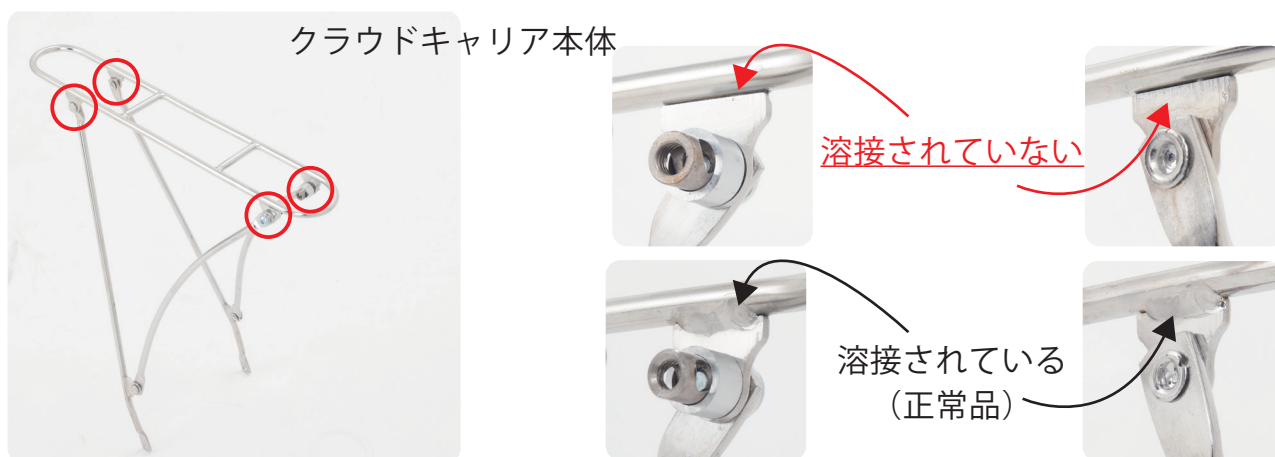
クラウドキャリア (Dixna) 本体 無償交換のお知らせ

クラウドキャリア (Dixna) の一部において、使用中に脚取付金具の溶接が外れ、トラブルが発生する恐れがあります。お客様の安全を配慮し、下記に該当する製品におきましては、**無償交換**いたします。

下記対象製品をお持ちの方は直ちに使用を中止し、弊社カスタマーサポート、東京サンエス様、お近くの東京サンエス正規販売店様へお問い合わせ下さい。

対 象 製 品 ： クラウドキャリア (Dixna) 本体

- 2018年11月以降にご購入いただいたもの
 - 脚取付金具の溶接部が1ヶ所でも溶接されていないもの
- ※4ヶ所全てが「裏表」とも溶接されている場合は、無償交換製品には該当しません。



《 交換について 》

交換対象は、『本体のみ』となります。別売品の「ダボ取付金具」・「キャリアパー取付金具」・「カンティ取付金具」(固定用部品含む) はお客様で取り外して保管をお願いします。

《 交換実施対応時期について 》

準備が整い次第、2021年6月末頃より対応いたします。

<連絡先>

株式会社 箕浦: (0584) 27-3131 www.minoura.jp infodesk@minoura.jp (カスタマーサポート)
東京サンエス 株式会社: 03-3834-2041 www.tsss.co.jp info@tsss.co.jp